

La mission della ECO-LINE Srl è la **commercializzazione, installazione e manutenzione impianti di depurazione di acqua per uso civile.**

La vision della ECO-LINE Srl è offrire prodotti/servizi in grado di **integrare benefici economici e ambientali.** Infatti, i prodotti/servizi della ECO-LINE Srl non solo consentono di ottenere un risparmio economico collegato all'abbattimento dei costi dell'acqua in bottiglia ma hanno anche un impatto positivo in termini di sostenibilità ambientale grazie alla riduzione di rifiuti plastici, impronta di carbonio, microplastiche, contaminanti ed energia associati alla produzione, al trasporto e al consumo di acqua confezionata.

La qualità dei prodotti/servizi erogati costituisce un elemento imprescindibile dell'agire della ECO-LINE Srl, di conseguenza, la Direzione della ECO-LINE Srl considera la qualità ed il suo miglioramento un elemento strategico per il conseguimento degli obiettivi organizzativi.

Con l'implementazione di un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma ISO 9001, la Direzione intende promuovere il miglioramento continuo dei servizi erogati attraverso:

- la mappatura puntuale delle proprie attività in termini di processi;
- la definizione dell'assetto organizzativo precisando mansioni e relazioni funzionali, attribuendo autorità e responsabilità per la gestione, esecuzione e verifica delle attività che influenzano le prestazioni;
- lo sviluppo di un piano di obiettivi in grado di guidare l'operatività aziendale;
- lo sviluppo di un piano di indicatori in grado di assicurare il presidio dei processi critici ed il perseguimento dei livelli di performance desiderati.

Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione della ECO-LINE Srl ha individuato un **Responsabile Qualità** al fine di garantire la piena e corretta applicazione delle prassi operative definite dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Nell'ambito delle strategie organizzative orientate alla gestione per la qualità si fissano i seguenti **macro-obiettivi**:

- assicurare la disponibilità di risorse idonee per il miglioramento continuo delle prestazioni dell'Organizzazione;
- promuovere la crescita professionale del personale a tutti i livelli;
- verificare sistematicamente le prestazioni dei prodotti/servizi forniti con il coinvolgimento responsabile del proprio personale;
- promuovere l'innovazione attraverso l'ampliamento dei prodotti/servizi offerti a completamento della gamma offerta ed in risposta alle esigenze che il mercato esprime o desidera;
- coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'Organizzazione nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarli al fine di una garanzia totale verso il Cliente;
- monitorare il rispetto dei requisiti cogenti e volontari assunti dall'Organizzazione;
- soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente attraverso:
 - la collaborazione costante e continua con il Cliente per la compiuta definizione dei requisiti contrattuali;
 - il rispetto degli standard tecnico-professionali e dei requisiti economico-temporali definiti contrattualmente;

- il conseguimento di un livello di fiducia del Cliente verso l'Organizzazione da mantenere e migliorare nel tempo.

La presente Politica per la Qualità, sottoscritta dalla Direzione della ECO-LINE Srl, è disponibile sul sito web <https://ecolinedepuratoriacqua.com/>, viene comunicata e diffusa all'interno dell'Organizzazione ed alle proprie parti interessate, è oggetto di formazione e sensibilizzazione ed è periodicamente sottoposta a verifica in sede di riesame di direzione.

16/04/2025

Data

(Marco Galluzzi)

Presidente del CdA